

部门（县委网信办）整体绩效目标表

（2025）年度

中共芷江侗族自治县网络安全和信息化委员会办公室									
年度总体目标	涉密依法不予公开								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注
	成本指标	经济成本指标	预算成本	≤	227.82	万元	预算227.82万元	按预算执行得满分，每超出批复额10%扣除5%权重分，扣完为止。	
		社会成本指标							
		生态环境成本指标							
	产出指标	数量指标	网络不良信息处置数量	≥	1	条	按实际情况有效处置不良信息1条以上	按实际情况有效处置条数，得分=实际完成率×指标分值	
		数量指标	主题网络宣传次数	≥	1	次	按实际情况开展网络宣传1次以上	按实际情况完成网络宣传次数，得分=实际完成率×指标分值	
		数量指标	网络安全检查次数	≥	1	次	按计划任务完成，开展1次以上	按计划任务完成，得分=实际完成率×指标分值	
		数量指标	网民诉求办理条数	≥	1	条	按实际情况办理1条以上	按实际情况办理条数，得分=实际完成率×指标分值	
		数量指标	网评条数	≥	5000	条	上级计划任务，按计划任务完成	按计划任务完成，得分=实际完成率×指标分值	
		数量指标	开展网络生态治理次数	≥	10	次	上级计划任务，开展10次及以上	得分=实际完成率×指标分值	
		数量指标	网信队伍培训次数	≥	1	次	上级计划任务开展1次及以上	1次及以上满分，否则0分	
		质量指标	网络有效处置情况	≥	95	%	按实际需要有效处置率	有效处置率≥95%，得满分，≥80%，得分值	
		质量指标	网络宣传完成率	≥	100	%	按实际需要情况	按相关规定完成，得满分，缺一次扣10%，扣完	
		质量指标	网民留言办理率	≥	100	%	按实际留言办理	按相关规定完成，得满分，缺一次扣1%，扣完	
		质量指标	巡查属地主要网络平台	≥	100	%	按实际需要情况	按上级要求完成得满分，否则0分	
		质量指标	网络安全风险处置率	≥	100	%	按实际需要情况	按上级要求完成得满分，否则0分	
		质量指标	网络举报合格率	≥	80	%	按实际需要情况	按上级要求完成得满分，否则0分	
		时效指标	年初计划工作完成时间	定性	计划完成时间前		年初计划工作完成时间	按计划完成得满分，，每推迟1个月扣权重的5%	
	效益指标	经济效益指标	宣传芷江正面形象，营造q清明网络空间	定性	提高		宣传芷江正面形象，营造q清明网络空间	有提供影响得满分，负面影响0分	
		经济效益指标	为芷江“三城一中心”建设营造向上安全的网络生态	定性	提高		为芷江“三城一中心”建设营造向上安全的网络生态	有提供影响得满分，负面影响0分	
		社会效益指标	构建安全健康的网络环境	定性	提高		构建安全健康的网络环境	有提供影响得满分，负面影响0分	
		社会效益指标	提升网络媒体宣传力	定性	提高		提升网络媒体宣传力	有提供影响得满分，负面影响0分	
		社会效益指标	促进全县网络文化健康发展	定性	提高		促进全县网络文化健康发展	有提供影响得满分，负面影响0分	
		社会效益指标	打造清明网络空间，维护全县网络安全	定性	提高		打造清明网络空间，维护全县网络安全	有提供影响得满分，负面影响0分	
		可持续影响指标	推进和谐稳定健康文明网络建设	定性	提高		推进和谐稳定健康文明网络建设	有提供影响得满分，负面影响0分	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意率	≥	90	%		90%（含）以上记满分，80%-90%扣权重的10%，70%-80%扣权重的20%，	
业务股室审核： 己审		绩效股审核： 2024.12.11							

项目绩效目标表

(2025) 年度

项目名称		24小时值班经费							
主管部门及代码		中共芷江侗族自治县网络安全和信息化委员会办公室100005							
项目资金 (万元)	6	年度资金总额:	6						
		其中: 财政拨款	6						
		上年结转							
		其他资金							
年度总体目标		落实上级网信部门和县委、政府的工作事项, 及时调度、妥善处理网络应急突发情况。							
	一级指标	二级指标	三级指标	指标类型	指标值	计量单位	指标解释	评(扣)分标准	备注
绩效指标	成本指标	经济成本指标	预算成本	≤	6	万元	本项目预计的经济成本	资金控制在预算成本内得满分, 否则不得分	
	产出指标	数量指标	完成上级交办的各项任务	≥	1000	件	完成上级交办任务件数	完成1000件以上得满分, 1000件以下不得分	
	产出指标	质量指标	全天候完成上级交办的各项任务, 指导统筹重大突发网络事件的应急处置工作。	=	100	%	上级交办任务完成率	完成率100%得满分, 每降低1%, 扣分值的1%, 完成率90%以下不得分	
	产出指标	时效指标	应急突发事件协调处置及时率	=	100	%	发现或接到需处置事件及时处置。	1小时内响应得满分, 12小时内, 每推迟1小时扣1%, 12小时至24小时, 每推迟1小时扣5%, 超过24小时不得分	
	产出指标	数量指标	值班时间占全年的比例	=	100	%	24小时值班在线、在岗值班	值班率98%得满分, 每降低1%, 扣分值的1%, 值班率90%以下不得分	
	效益指标	社会效益指标	为全县可持续发展提供有力的网络舆论支持和网络安全保障	定性	保障	非定量指标	通过项目实施, 发现和处置舆情和网络安全突发事件, 为全县发展提高保障。	根据指标完成情况分三档, 100%-80%(含), 80%-60%(含), 60%-0%合理确定分值	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	95	%	服务对象对该项工作的满意度	满意度≥95%计满分10分, <95%且≥85%计8分, <85%计5分	
业务股室审核:				绩效股审核:					

填表人: 杨大坤

联系电话: 0745-6827006

填表日期: 2024年12月7日

单位负责人: 肖小艳

项目绩效目标表

(2025) 年度

项目名称		网上群众工作云管理中心平台经费							
主管部门及代码		中共芷江侗族自治县网络安全和信息化委员会办公室100005							
项目资金 (万元)	7.5	年度资金总额:	7.5						
		其中: 财政拨款	7.5						
		上年结转							
		其他资金							
年度总体目标		搭建我县网络问政云工作平台, 切实走好网上群众路线, 扎实做好网上群众工作, 提升网民留言的回复时效, 及时解决我县网民急难愁盼问题, 大力提升为民服务水平。							
	一级指标	二级指标	三级指标	指标类型	指标值	计量单位	指标解释	评(扣)分标准	备注
绩效指标	成本指标	经济成本指标	预算成本	≤	7.5	万元	本项目预计的经济成本	资金控制在预算成本内得满分, 否则不得分	
	产出指标	数量指标	问政云工作平台	≥	1	个	搭建我县网络问政云工作平台1个	完成搭建得满分, 未完成不得分	
		质量指标	网民留言回复率	=	100	%	网民留言问题回复率	①回复率超过95%得满分; ②回复率95%-80%(含), 得(回复率+5%)*指标分值; ③回复率低于80%不得分	
		时效指标	网民留言回复及时率	≥	95	%	网民留言问题回复及时率	①7个工作日内回复得满分; ②7个工作日内回复率95%-80%(含), 得分值的90%; ③7个工作日内回复率低于80%不得分	
	效益指标	社会效益指标	为民办实事的水平和效率	定性	提高		为民办实事的水平和效率	达到年度指标值得满分, 部分达到并具有 一定效果得分90%, 未达到年度指标值且有负面影响不得分	
		可持续影响指标	推进我县网上群众路线工作	定性	推进		扎实推进我县网上群众路线工作, 解决群众实际问题, 提升服务水平	达到年度指标值得满分, 部分达到并具有 一定效果得分90%, 未达到年度指标值且效果较差不得分	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	定性	95	%	服务对象满意度	满意度≥95%计满分10分, <95%且≥85%计8分, <85%计5分	
业务股室审核: 已审				绩效股审核: 周主					
12.10				2024.12.11					

项目绩效目标表

(2025) 年度

项目名称	网评专项经费								
主管部门及代码	中共芷江侗族自治县网络安全和信息化委员会办公室100005								
项目资金 (万元)	28	年度资金总额:	28						
		其中:财政拨款	28						
		上年结转							
		其他资金							
年度总体目标	开展网上关于各级党委、政府重大部署、重大事项的网上正面宣传引导,统筹协调组织全县互联网宣传管理和舆论引导相关工作。								
	一级指标	二级指标	三级指标	指标类型	指标值	计量单位	指标解释	评(扣)分标准	备注
绩效指标	成本指标	经济成本指标	预算成本	≤	28	万元	本项目预估成本	不高于指标值得满分	
	产出指标	数量指标	重大事件、重要政策等宣传引导	≥	2	个	对各级党委、政府重大事件、重要	不低于标准值得满分	
		数量指标	重大活动、重大主题宣传引导	≥	2	个	重大活动、重大事件、重大主题	重大活动、重大事件、重大主题	
		质量指标	网络覆盖率	≥	90	%	宣传引导覆盖率	达到年度指标值得满分,部分达到得分90%,未达到年度指标值不得分	
		质量指标	完成宣传引导预期目标	≥	90	%	宣传引导目标完成情况	不低于标准值得满分	
		时效指标	完成及时率	=	100	%	对工作按要求完成及时情况	不低于标准值得满分	
	效益指标	社会效益指标	维护好我县网络意识形态安全,弘扬主旋律和正能量。	定性	维护		维护好我县网络意识形态安全,弘扬主旋律和正能量。	达到年度指标值得满分,部分达到并具有一定效果得分90%,未达到年度指标值且效果较差不得分	
		可持续影响指标	凝聚“三城一中心”建设的网上精神动力,营造良好舆论环境。	定性	营造		凝聚“三城一中心”建设的网上精神动力,营造良好舆论环境。	达到年度指标值得满分,部分达到并具有一定效果得分90%,未达到年度指标值且效果较差不得分	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	95	%	服务对象对该项工作的满意度	满意度≥95%计满分10分,<95%且≥85%计8分,<85%计5分	
业务股室审核:				绩效股审核:					

填表人: 杨大坤

联系电话: 0745-6827006

填表日期: 2024年12月7日

单位负责人: 肖小艳

项目绩效目标表

(2025) 年度

项目名称	网络舆情软件专项经费									
主管部门及代码	中共芷江侗族自治县网络安全和信息化委员会办公室100005									
项目资金 (万元)	10	年度资金总额:	10							
		其中:财政拨款	10							
		上年结转								
		其他资金								
年度总体目标	保障网络安全, 优化网络环境。									
	一级指标	二级指标	三级指标	指标类型	指标值	计量单位	指标解释	评(扣)分标准	备注	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	预算成本	≤	10	万元	本项目预计的经济成本	资金控制在预算成本内得满分, 否则不得分		
	产出指标	数量指标	采集、梳理网络有害信息。	≥	100	条	采集、梳理网络有害信息。	①达到或超过标准值得满分; ②未达到标准值: 本年度实际完成情况/本年度预计完成情况*指标分值		
		质量指标	网络有害信息发现率。	≥	80	%	收集筛查网络有害信息, 发现率	①达到或超过标准值得满分; ②未达到标准值: 本年度实际完成情况/本年度预计完成情况*指标分值		
		时效指标	使用时间	=	12	月	使用时间12个月	使用时间满12个月得满分, 11个月以上的分值的90%, 11个月以下不得分		
	效益指标	社会效益指标	维护好网络意识形态安全	定性	维护		维护好网络意识形态安全	根据指标完成情况分三档, 100%-80%(含), 80%-60%(含), 60%-0%合理确定分值		
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	95	%	服务对象对该项工作的满意度	满意度≥95%计满分10分, <95%且≥85%计8分, <85%计5分		
业务股室审核: 12.10				绩效股审核: 2024.12.11						

项目绩效目标表

(2025) 年度

项目名称	网络舆情处置专项经费									
主管部门及代码	中共芷江侗族自治县网络安全和信息化委员会办公室100005									
项目资金 (万元)	9	年度资金总额:	9							
		其中:财政拨款	9							
		上年结转								
		其他资金								
年度总体目标	此项内容涉密,依法不予公开。									
	一级指标	二级指标	三级指标	指标类型	指标值	计量单位	指标解释	评(扣)分标准	备注	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	预算成本	≤	9	万元	本项目预计的经济成本	资金控制在预算成本内得满分,否则不得分		
	产出指标	数量指标	处置舆情数量	≥	2	条	处置舆情数量	不低于标准值得满分		
		质量指标	舆情处置率	≥	80	%	发现舆情处置率	①达到或超过标准值得满分;②未达到标准值:本年度实际完成情况/本年度预计完成情况*指标分值		
		时效指标	处置及时率	=	100	%	按照预定时间处置舆情	不低于标准值得满分		
	效益指标	可持续影响指标	清朗的网络空间	定性	营造		营造清朗的网络空间	营造清朗的网络空间		
		社会效益指标	引领正面向上的网上舆论导向	定性	引领		引领正面向上的网上舆论导向	达到年度指标值得满分,部分达到并具有一定效果得分90%,未达到年度指标值且效果较差不得分		
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	95	%	服务对象对该项工作的满意度	满意度≥95%计满分10分,<95%且≥85%计8分,<85%计5分		
业务股室审核:				绩效股审核:						

填表人: 杨大坤

联系电话: 0745-6827006

填表日期: 2024年12月7日

单位负责人: 肖小艳

项目绩效目标表

(2025) 年度

项目名称	网络安全及应急工作专项经费									
主管部门及代码	中共芷江侗族自治县网络安全和信息化委员会办公室100005									
项目资金 (万元)	9	年度资金总额:	9							
		其中: 财政拨款	9							
		上年结转								
		其他资金								
年度总体目标	统筹协调全县网络安全保障体系建设, 推进党政部门重点行业网络安全保障和信息化建设, 督促落实全县网络安全和信息化有关重大事项, 协调处理网络安全和信息化重大突发事件的有关应急工作。									
	一级指标	二级指标	三级指标	指标类型	指标值	计量单位	指标解释	评(扣)分标准	备注	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	预算成本	≤	9	万元	本项目预计的经济成本	资金控制在预算成本内得满分, 否则不得分		
	产出指标	数量指标	网络安全和信息化宣传	≥	2	次	网络安全和信息化宣传2次以上	不低于标准值得满分		
		数量指标	网络安全指导	≥	5	次	对全县网络安全和信息化进行指导	不低于标准值得满分		
		质量指标	重大突发事件的应急处置率	=	100	%	重大突发事件的处置率	不低于标准值得满分		
		时效指标	处置及时率	=	100	%	处置及时率	处置及时率		
	效益指标	社会效益指标	确保突发网络安全事件得到有效处	定性	确保		确保突发网络安全事件得到有效处	不低于标准值得满分		
		可持续影响指标	为全县可持续发展提供保障	定性	保障		为全县可持续发展提供保障	根据指标完成情况分二档, 100%-80%(含), 80%-60%		
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	95	%	服务对象对该项工作的满意度	满意度≥95%计满分10分, <95%且≥85%计8分, <85%计5分		
业务股室审核: 己审				绩效股审核: 通过						
12.10				2024.12.11						

项目绩效目标表

(2025) 年度

项目名称	网络安全监测防护软件专项经费									
主管部门及代码	中共芷江侗族自治县网络安全和信息化委员会办公室100005									
项目资金 (万元)	10	年度资金总额:	10							
		其中:财政拨款	10							
		上年结转								
		其他资金								
年度总体目标	提升我县网络安全预警及处置能力, 增强网络安全技术防护能力。									
	一级指标	二级指标	三级指标	指标类型	指标值	计量单位	指标解释	评(扣)分标准	备注	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	预算成本	≤	10	万元	本项目预计的经济成本	资金控制在预算成本内得满分, 否则不得分		
	产出指标	数量指标	发现网络安全和信息化突发敏感信息条数	≥	条	条	发现、处置条数	发现、处置200条及以上得满分, 每少1条扣该项1%, 扣完为止		
		质量指标	发现引导处理网络安全和信息化突发敏感事件有关应急工作处置率。	=	100	%	发现引导处理网络安全和信息化突发敏感事件有关应急工作处置率。	处置率95%得满分, 每降低1%, 扣分值的1%, 处置率80%以下不得分		
		时效指标	使用时间	=	12	月	使用时间12个月	使用时间满12个月得满分, 11个月以上的分值的90%, 11个月以下不得分		
	效益指标	社会效益指标	发现、引导处置全县网络安全事件, 全县网络安全运行	定性		%	发现、引导处置全县网络安全事件, 保障全县网络安全	根据指标完成情况分三档, 100%-80%(含), 80%-60%(含), 60%-0%合理确定分值		
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	95	%	服务对象对该项工作的满意度	满意度≥95%计满分10分, <95%且≥85%计8分, <85%计5分		
业务股室审核: 已审 12.10				绩效股审核: 通过 2024.12.17						

项目绩效目标表

(2025) 年度

项目名称	网络安全应急指挥中心运维经费									
主管部门及代码	中共芷江侗族自治县网络安全和信息化委员会办公室100005									
项目资金 (万元)	5	年度资金总额:	5							
		其中:财政拨款	5							
		上年结转								
		其他资金								
年度总体目标	保障全县网络安全应急指挥中心正常运转。									
	一级指标	二级指标	三级指标	指标类型	指标值	计量单位	指标解释	评(扣)分标准	备注	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	预算成本	≤	5	万元	本项目预估成本	不高于指标值得满分		
	产出指标	数量指标	数据线路	≥	1	条	线路正常	不低于标准值得满分		
	产出指标	数量指标	指挥中心正常运行时间	=	12	月	指挥中心正常运行	不低于标准值得满分		
	产出指标	质量指标	指挥中心故障处理时间	≤	1	小时	指挥中心故障处理时间	不低于标准值得满分		
	产出指标	时效指标	随时发挥应急指挥调度应急作用	定性	随时		随时发挥应急指挥调度应急作用	不低于标准值得满分		
	效益指标	社会效益指标	提升我县应对突发网络安全事件的快速指挥调度处置能力	定性	提升		提升我县应对突发网络安全事件的快速指挥调度处置能力	不低于标准值得满分		
	效益指标	可持续影响指标	持续提高指挥中心运行可靠度,守护全县网络安全	定性	营造		营造清朗的网络空间	营造清朗的网络空间		
	满意度指标	服务对象满意度指标	领导及工作人员满意度	≥	95	%	服务对象对该项工作的满意度	①达到或超过标准值得满分;②未达到标准值:满意度*指标分值		
业务股室审核: 己办 12.10				绩效股审核: 2024.12.11						

填表人: 杨大坤

联系电话: 0745-6827006

填表日期: 2024年12月7日

单位负责人: 肖小艳