

部门		
民族自治县退役军人事务局		
对象：贯彻落实优抚抚恤补助政策；安 工作：强化服		
一级指标	二级指标	三级指标

(2024) 年度

部门(单位)名称:芷江侗族自治县退役军人事务局

2023.12.13

填表人：李牡丹

联系电话: 19145985829

填報日期: 2023. 12. 10

单位负责人签字:

说明:

杨建

项目绩效目标表

(2024) 年度

项目名称	退役军人事务管理及维稳专项经费										
主管部门及代码	正江侗族自治县退役军人事务局										
项目资金 (万元)	20	年度资金总额:	20								
		其中: 财政拨款	20								
		上年结转									
		其他资金									
年度总体目标	1. 协调落实就业创业、优抚帮扶、权益保障、数据信息采集等有关政策措施, 组织实施退役军人适应性培训和职业教育、技能培训。 2. 协助做好退役军人和其他优抚对象来访接待、来信办理、网上信访和电话信访, 上级领导、部门交办信访事项, 落实信访事项首办责任, 依法及时就地化解矛盾纠纷。 3. 全面摸清、动态掌握、及时报告有关政策落实、工作开展, 以及辖区内退役军人和其他优抚对象思想状况、家庭生活情况; 4. 当好退役军人的组织员、服务员、宣传员、信息员联络员, 送立功喜报、悬挂光荣牌。 5. 结合“八一”、春节等节日, 以及退役军人和其他优抚对象出现重大变故等情况, 及时开展走访慰问; 6. 完成本地退役军人事务部门交办的其他事务性工作。										
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标类型	指标值	计量单位	指标解释	评(扣)分标准	备注		
	成本指标	经济成本指标	预算成本	≥	20	万元	本项目预计需要的经济成本	未超过标准值得满分, 否则不得分			
		社会成本指标	不适用								
		生态环境成本指标	不适用								
	产出指标	数量指标	八一、春节开展走访慰问	<	3400	人	慰问人数	①达到标准值满分; ②未达到标准值不得分			
			送立功喜报、悬挂光荣牌	>	20	人	走访人数	①达到标准值满分; ②未达到标准值不得分			
			进行信访答复	>	10	件	答复件数	①达到标准值满分; ②未达到标准值不得分			
		质量指标	八一、春节走访慰问率	≥	100	%	慰问率	①达到标准值满分; ②未达到标准值不得分			
			信访答复率	≥	100	%	答复率	①达到标准值满分; ②未达到标准值不得分			
		时效指标	年初工作计划完成时间	定性	2024年底前完成	非定量指标	计划完成时间	根据指标完成情况分为达成年度指标、部分达成			
	效益指标	经济效益指标	不适用								
		社会效益指标	退役军人群体稳定	定性	保障	非定量指标	保障退役军人合法权益	根据指标完成情况分为达成年度指标、部分达成			
		生态效益指标	不适用								
		可持续影响指标	让军人职业得到社会尊崇	定性	提升	非定量指标	提升服务水平	根据指标完成情况分为达成年度指标、部分达成			
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥	90	%	服务对象满意度	满意度大于等于90%的得10分; 满意度小于90%且大			
	业务股室审核: 乙核				绩效股审核:						

填表人: 李牡丹

联系电话: 19145985829

填报日期: 2023. 12. 10

单位负责人签字:

杨建