**芷信发【2020】02号**

**芷江县信访局2019年度部门整体支出绩效评价**

**报 告**

根据芷财绩【2020】1号《芷江侗族自治县财政局关于开展2019年度财政资金绩效评价工作的通知》，我局对2019年度部门整体支出绩效进行了全面的综合评价。现将有关情况报告如下：

**一、部门概况**

（一）部门基本情况

1、机构人员情况。信访局属正科级行政机关单位，核定行政编制数5人； 下设二级机构群众接访中心（全额事业），核定事业编制数7人；下设二级机构网信室（全额事业），核定编制数分别为4人。截止2019年12月31日，我局（含二级机构）在职工作人员实有17人（其中：行政工作人员6人，事业股室10人，司勤人员1人），提前退休1人，到龄退休人员3人。

2、主要职责：

（1）负责处理人民群众给县委、县人民政府的来信，接待群众来访，为领导同志接待上访群众做好组织服务工作；综合分析信访信息，及时、准确地向县委、县人民政府领导同志来信来访中提出的重要建议、意见和问题，保证信访渠道畅通。

（2）承办上级信访部门和县委、县人民政府领导同志交办的信访事项，督促检查领导同志批示件的落实情况；向乡（镇）和县直部门交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

(3)协调处理跨乡（镇）、跨部门的重大信访问题；协调处理群众集体赴市、赴省、赴京上访和异常、突发性信访事件；督促、协调县直各部门和乡（镇）的信访工作。

(4)指导全县信访业务，总结推广信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。

（5）了解并掌握信访工作队伍建设情况，提出加强信访队伍建设措施；组织信访干部的培训；指导信访部门办公自动化建设；

（6）负责信访工作的宣传和信息报送等工作。

（7）承办县委、县人民政府及县委办公室、县人民政府办公室交办的其他事项。

3、2019年度重点工作计划

2019年，全县各级各部门深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大、十九届四中全会精神，认真贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，坚持以人民为中心，以迎接新中国成立70周年为主线，以化解信访突出问题为重点，夯实基层基础，推动积案化解，完善长效机制，着力风险防范，切实维护群众合法权益，有力促进社会和谐稳定。全县信访形势持续平稳向好，呈现“三下降二提升一好转”（总量、越级访、集体访下降，信访事项办理质量、群众满意度提升，秩序好转）的良好态势，确保了各个特护期平稳渡过，实现了进京非访“零登记”，我县被市委、市政府评为2019度全市信访工作目标管理考核先进单位，荣获全国“三无”县荣誉称号。

（二）部门整体支出规模、使用方向和主要内容、涉及范围等

2019年度信访局实际支出总计375.87万元，其中：基本支出299.87万元，项目支出76万元。年底结余2.54万元。

**二、部门整体支出管理及使用情况**

**（一）基本支出**

2019年我局基本支出：299.87万元，基中：工资福利经费支出169.85万元；日常工用经费支出40.51万元；对个人和家庭的补助89.22万元。局干部职工人均支出9.1万元。“三公经费”预算支出20万元，实际支出3.74万元，节约81.3%。所有 “三公经费”支出合法、合规。

**（二）专项支出**

1、2019年初预算安排专项资金76万元，实际到位76万元，到位率100%。共支出76万元。主要用于当年到市、赴省、进京维稳劝返工作以及芷江信访办公经费等支出。

2、严格专项资金使用管理办法执行。

**三、资产管理情况**

结合我局实际，对全局国有资产建立资产卡片和实物资产明细账，按财务制度对各类资产计价方式的相关规定，及时进行账务处理，确保账实相符。如需新购置资产，严格按照政府采购程序报批，保证了局机关相关工作的正常进行。

**四、部门整体支出绩效情况**

根据2019年度部门整体支出绩效评价指标评价，最后得分95分，属优秀。

**五、存在的主要问题**

一是人员控制率较高，主要存在单位超员，行政人员超过1人，工勤人员没编。

二是单位内部管理制度的执行力有待加强。

**六、改进措施和有关建议**

进一步加强资金使用管理，建立预算支出绩效评价长效机制，健全各项管理制度，认真贯彻落实文件精神，进一步深化改革、创新思维，竭力推进预算支出绩效管理工作上新台阶。

芷江侗族自治县信访局

二0二0年七月二十四日