

附件1



2023年部门整体支出绩效目标表

填报单位：（盖章）

部门名称	芷江铜族自治县信访局				
年度预算申请 (万元)	资金总额：186.41万元				
	按收入性质分：186.41万元		按支出性质分：186.41万元		
	其中：一般公共预算：186.41万元		其中：基本支出：160万元		
	政府性基金拨款：		项目支出：26.41万元		
	纳入专户管理的非税收入拨款：				
部门职能 职责概述	其他资金：				
	（一）宣传贯彻落实党的群众路线和上级有关信访工作的方针政策和法律法规，制定本县加强和改进信访工作的意见和措施。 （二）负责处理人民群众来信、网信，接待群众来访，为领导干部接待来访群众做好组织服务工作；及时、准确地向县委、县人民政府反映来信来访投诉中提出的重要建议、意见和问题，综合分析信访信息，保证信访渠道畅通。（三）承办上级信访部门和县委、县人民政府转办、交办的信访事项，督促检查领导干部批示件信访事项的落实情况；向乡（镇）和县直部门转办、交办信访事项，指导、督促、检查重要信访事项的处理和落实；具体办理县人民政府的信访事项复查、复核工作。 （四）协调处理跨乡（镇）、跨部门的重大信访问题；协调处理群众赴市、到省、进京上访和异常、突发性信访事件；督促、指导、协调县直各部门和乡（镇）的信访工作。 （五）负责收集、掌握社情民意，开展社情民意分析研判，为县委、县人民政府科学民主决策当好参谋助手。 （六）总结推广信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。 （七）健全信访工作网络，加强信访工作队伍建设；组织信访干部的培训；指导信访办公自动化和信息化建设。 （八）负责县信访工作联席会议办公室的日常工作，组织排查、化解社会矛盾纠纷，牵头协调处理信访突出问题及涉访群体性事件。 （九）负责信访工作的宣传和信息报送等工作。 （十）承办县委、县人民政府交办的其他事项。				
整体绩效目标	目标1：信访事项及时受理率达100%，化解信访积案率（含：中央、省、市交办件）100%，信访总量下降10%，集体上访及越级上访量下降10以上，全县信访形势呈平稳可控、持续好转的态势。 目标2：及时处理突发性群体事件，加强突出问题的办理及重点人员的稳控工作，按时化解信访积案，确保全县社会和谐稳定。				
部门整体支出 年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值及单位	
	产出指标	数量指标	信访总量	信访总量下降10% 以上	
			越级走访	按2023年市对县考核标准值	
			重复信访治理	比上年同期减少	
			积案化解量	按实际情况	
		质量指标	信访部门及时受理率	100%	
			走访、来信、网信等信访事项 (含重复信访件)按期办结率	100%	
			化解信访积案率	100%	
			集访和越级访下降率	≥ 10%	
			成本指标	预算成本	≤ 186.41万元
					
	时效指标	年初计划完成时间	2023年12月31日前完成		
		信访部门及时受理情况	15天内完成		
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	畅通群众诉求渠道，保障社会稳 定	保稳定	
生态效益指标					
可持续影响指标					
社会公众或服务 对象满意度		群众满意度	≥ 95%		
					
业务股室审核：			绩效股审核：		

填表人：郭霞

联系电话：6828026

填报日期：2022.12.23

单位负责人签字：

附件2



2023年项目支出绩效目标表

填报单位：（盖章）芷江侗族自治县信访局

单位：万元

项目支出名称	信访岗位津贴		预算部门	芷江县信访局		
年度本级 预算金额	1. 41		该项目支出上级资金	中央	省	市
项目支出实施	2023. 1-2023. 12					
实施期绩效目 标	根据怀人社发【2010】13号《关于转发湘人发【2010】41号《转发人力资源和社会保障部、财政部关于调整国家信访局信访岗位津贴实施范围和标准的通知》的通知》精神，为落实国家政策，保障信访干部政策待遇，提高信访干部工作积极性，促进信访工作高效优质服务。					
本年度绩效目 标	根据怀人社发【2010】13号《关于转发湘人发【2010】41号《转发人力资源和社会保障部、财政部关于调整国家信访局信访岗位津贴实施范围和标准的通知》的通知》精神，为落实国家政策，保障信访干部政策待遇，提高信访干部工作积极性，促进信访工作高效优质服务。					
本年度 绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值及单位	绩效标准	
	产出指标	数量指标	信访工作津贴发 放人数	5人	计划标准	
						
		质量指标	发放准确率	按在岗人员100%发放	计划标准	
						
		时效指标	发放到位率	项目按时发放率100%	计划标准	
						
		成本指标	预算成本	1. 41万元	计划标准	
			信访工作津贴发 放标准	235元/月		
	效益指标	经济效益指标				
		社会效益指标	落实国家政策， 保障信访干部工 作政策待遇	保障	计划标准	
						
		生态效益指标				
						
		可持续影响指 标	提高信访干部工作 积极性	为提高信访干部工作积极 性提供保障	计划标准	
.....						
社会公众或服务 对象满意度 指标		信访干部满意率	信访干部满意程度95以 上	计划标准		
						
业务股室审核：			绩效股审核：			

填表人：郭霞

联系电话：6828026

填报日期：2022. 12. 23

单位负责人签字：梁春



梁春

附件2

2023年项目支出绩效目标表

填报单位：(盖章) 芷江侗族自治县信访局

单位：万元

项目支出名称	驻京维稳劝返专项经费（交市驻京办）		预算部门	芷江县信访局			
年度本级预算金额	25	该项目支出上级资金		中央	省	市	
项目支出实施期	2023. 1-2023. 12						
实施期绩效目标	怀信联办发【2022】5号《关于做好驻京维稳劝返工作人员选派和经费保障的通知》，为保障2023年市驻京维稳劝返工作顺利开展，及时做好劝返我县非正常入京访等维稳工作，树立我县良好的对外形象，维护首都及我县社会和谐稳定。						
本年度绩效目标	保障2023年市驻京维稳劝返工作顺利开展，及时做好劝返我县非正常入京访等维稳工作，树立我县良好的对外形象，维护首都及我县社会和谐稳定。						
本年度 绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值及单位		绩效标准	
	产出指标	数量指标	信访维稳工作	做好进京信访人员的接访劝返工作		计划标准	
			非正常上访控制数	全年进京非正常上访0批次		计划标准	
		质量指标	进京接访劝返率	100%		计划标准	
			非访控制率	全年进京非访控制率100%		计划标准	
			时效指标	完成时限	2023. 1. 1-12. 31		计划标准
							
		成本指标	预算成本	项目预算成本25万元		计划标准	
							
		效益指标	经济效益指标				
							
	社会效益指标		畅通群众诉求渠道，确保社会稳定	保稳定		计划标准	
							
	生态效益指标						
							
	可持续影响指标						
							
	社会公众或服务对象满意度指标	群众满意度	群众满意度情况95%以上		计划标准		
							
	业务股室审核：			绩效股审核：			

填报人：郭霞

联系电话：6828026

填报日期：2022. 12. 23

单位负责人签字：梁春

梁春