

项目支出绩效目标表

(2025)年度

正江回族自治区信访局

县信访专项工作经费

部门(单位名称)	正江回族自治区信访局		
项目名称	县信访专项工作经费		
项目资金(万元)	年度资金总额:		35
	其中:财政拨款		35
	上年结余		0
	其他资金		0

年度履职目标: 做好日常及特护期信访维稳工作, 巩固全国信访工作示范县成果, 及时处理突发性群体事件, 加强突出问题的办理及重点人员的稳控工作, 完成上级下达的各项任务, 确保全年全县社会和谐稳定。

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释(指标值内容)	评(扣分)标准	度量单位	指标值类型	备注		
绩效指标	成本指标	经济成本指标	预算成本	35	反映该项目实施的成本控制情况	达到计划值得满分20分, 否则按实际值/计划值*指标分值计分。	万元	≤		
	产出指标	数量指标	非正常上访控制数	0	全年进京非正常上访批次	达到计划值得满分5分, 否则按实际值/计划值*指标分值计分。	批次	=		
			质量指标	重点人员稳控	100	全年对重点信访人的稳控情况	达到计划值得满分5分, 否则按实际值/计划值*指标分值计分。	%	=	
				及时处理突发性群体事件	100	完成突发性群体事件的处理工作	达到计划值得满分5分, 否则按实际值/计划值*指标分值计分。	%	=	
				信访事项受理及时率	100	受理信访事项的时效	达到计划值得满分5分, 否则按实际值/计划值*指标分值计分。	%	=	
				信访事项办理率	100	对信访事项的办结情况	达到计划值得满分5分, 否则按实际值/计划值*指标分值计分。	%	=	
	时效指标	项目执行完成率	100	完成工作时限	达到计划值得满分5分, 否则按实际值/计划值*指标分值计分。	%	=			
	效益指标	社会效益指标	确保社会政治稳定, 维护人民群众的根本利益	保稳定	效果明显	基本达成目标, 对应分值区间100%-80%(含)为15分; 部分实现目标, 对应分值区间80%-60%(含)为5分; 实现目标程度较低, 对应分值区间60%-0%为不得			定性	
		可持续影响指标	息访息诉	100	考核息访息诉情况	基本达成目标, 对应分值区间100%-80%(含)为15分; 部分实现目标, 对应分值区间80%-60%(含)为5分; 实现目标程度较低, 对应分值区间60%-0%为不得	%	=		
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	95	考核群众满意度情况	满意度大于等于95%的得10分, 满意度小于95%且大于等于80%的得8分, 满意度小于80%且大于等于60%的得5分, 满意度小于60%不得	%	≥		

业务股室审核: _____ 绩效股审核: _____

填表人: 郭霞 联系电话: 13107254418 填表日期: 2025.12.15 单位负责人梁春

说明:

指标名称: 一级指标, 主要分为成本指标、产出指标、效益指标、满意度指标; 二级指标, 主要分为经济成本指标、社会成本指标、生态环境成本指标(属于成本指标)和数量指标、质量指标、时效指标(属于产出指标)以及经济效益指标、社会效益指标、生态效益指标、可持续影响指标(属于效益指标)和服务对象满意度指标(属于满意度指标); 三级指标是对指标含义的简要描述, 要求简洁明确、通俗易懂。如“房屋修缮面积”、“设备更新改造数量”、“验收合格率”等

指标值类型: 指标类型为定量(“≥”、“>”、“=”、“≤”、“<”上述五个符号之一)或定性。(下拉选择五个符号或者定性)

指标值: 指标类型为定量时, 只能填写数字。指标类型为定性时, 不受限制。

度量单位: 为数字后字符串, 如“个”、“所”、“只”、“%”等。指标类型为定量时可填, 指标类型为定性设置为空不可填

指标解释(指标值内容): 是三级指标名称的概念性定义, 反映该指标衡量的具体内容、计算方法和数据口径等

评(扣)分标准: 填写指标完成情况评(扣)分标准, 参考以下几种赋分情况。

- 直接赋分。主要适用于进行“是”或“否”判断的单一评判指标。符合要求的得满分, 不符合要求的不得分或者扣相应的分数。
- 按照完成比例赋分, 同时设置及格门槛。主要适用于量化的统计类等定量指标。具体可根据指标日标值的精细程度、数据变化区间进行设定。定量指标按比例赋分, 并设置及格门槛。如: 完成率小于60%为不及格, 不得分; 大于等于60%的, 按超过的比重赋分, 计算公式为: 得分=(实际完成率-60%) / (1-60%) × 指标分值。
- 按评判等级赋分。主要适用于情况说明类的定性指标。分为基本达成目标、部分实现目标、实现目标程度较低三个档次, 并分别按照该指标对应分值区间100%-80%(含)、80%-60%(含)、60%-0%合理确定分值。
- 满意度赋分。适用于对服务对象、受益群体的满意度程度询问调查, 一般按照区间进行赋分。如: 满意度大于等于90%的得10分, 满意度小于90%且大于等于80%的得8分, 满意度小于80%且大于等于60%的得5分, 满意度小于60%不得分。

项目支出绩效目标表

(2026)年度

部门(单位名称)	芷江侗族自治县信访局									
项目名称	驻京维稳劝返专项经费									
项目资金(万元)	年度资金总额:								25	
	其中:财政拨款								25	
	上年结转								0	
	其他资金								0	
年度履职目标	保障2026年市驻京维稳劝返工作顺利开展,树立怀化良好的对外形象,维护首都及我市、县社会和谐稳定。									
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释(指标值内容)	评(扣)分标准	度量单位	指标值类型	备注	
	成本指标	经济成本指标	预算成本	25	反映该项目实施的成本控制情况	达到计划值得满分20分,否则按实际值/计划值*指标分值计分。	万元	≤		
	产出指标	数量指标	到国家信访局走访纯人数	3	考核到国家信访局走访纯人数情况	达到计划值得满分6分,否则按实际值/计划值*指标分值计分。	人	≤		
			到国家信访局重复走访批次	5	考核重复走访批次情况	达到计划值得满分6分,否则按实际值/计划值*指标分值计分。	批次	≤		
			非正常上访控制数	0	全年进京非正常上访批次	达到计划值得满分6分,否则按实际值/计划值*指标分值计分。	批次	=		
		质量指标	非访控制率	100	全年进京非访控制率	达到计划值得满分6分,否则按实际值/计划值*指标分值计分。	%	=		
		时效指标	完成工作时限	2026年12月31日前	考核完成工作时限情况	在2026年12月31日前完成工作得满分6分,否则不得			定性	
	效益指标	社会效益指标	落实市委文件要求,保障驻京维稳工作经费,及时调度工作,确保社会稳定	保稳定	效果明显	基本达成目标,对应分值区间100%-80%(含)为15分;部分实现目标,对应分值区间80%-60%(含)为5分;实现目标程度较低,对应分值区间60%-0%为不得分。			定性	
			可持续影响指标	息访息诉	100	考核息访息诉情况	基本达成目标,对应分值区间100%-80%(含)为15分;部分实现目标,对应分值区间80%-60%(含)为5分;实现目标程度较低,对应分值区间60%-0%为不得分。	%	=	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	95	考核群众满意度情况	满意度大于等于95%的得10分,满意度小于95%且大于等于80%的得8分,满意度小于80%且大于等于60%的得5分,满意度小于60%不得分。	%	≥		
业务股室审核:			绩效股审核:							

填表人: 郭霞 联系电话: 13107254418 填表日期: 2025.12.15 单位负责人梁春

说明:

指标名称: 一级指标, 主要分为成本指标、产出指标、效益指标、满意度指标; 二级指标, 主要分为经济成本指标、社会成本指标、生态环境成本指标(属于成本指标)和数量指标、质量指标、时效指标(属于产出指标)以及经济效益指标、社会效益指标、生态效益指标、可持续影响指标(属于效益指标)和服务对象满意度指标(属于满意度指标); 三级指标是对指标含义的简要描述, 要求简洁明确、通俗易懂。如“房屋修缮面积”

指标值类型: 指标类型为定量(“≥”、“>”、“=”、“≤”、“<”上述五个符号之一)或定性。(下拉选择五个符号或者定性)

指标值: 指标类型为定量时, 只能填写数字。指标类型为定性时, 不受限制。

度量单位: 为数字后字符串, 如“个”、“所”、“只”、“%”等。指标类型为定量时可填, 指标类型为定性设置为空不可填

指标解释(指标值内容): 是三级指标名称的概念性定义, 反映该指标衡量的具体内容、计算方法和数据口径等

评(扣)分标准: 填写指标完成情况评(扣)分标准, 参考以下几种赋分情况。

1. 直接赋分。主要适用于进行“是”或“否”判断的单一评判指标。符合要求的得满分, 不符合要求的不得分或者扣相应的分数。

2. 按照完成比例赋分, 同时设置及格门槛。主要适用于量化的统计类等定量指标。具体可根据指标目标值的精细程度、数据变化区间进行设定。

定量指标按比例赋分, 并设置及格门槛。如: 完成率小于60%为不及格, 不得分; 大于等于60%的, 按超过的比重赋分, 计算公式为: 得分=(实际完成率-60%) / (1-60%) × 指标分值。

3. 按评判等级赋分。主要适用于情况说明类的定性指标。分为基本达成目标、部分实现目标、实现目标程度较低三个档次, 并分别按照该指标对应分值区间100%-80%(含)、80%-60%(含)、60%-0%合理确定分值。

4. 满意度赋分。适用于对服务对象、受益群体的满意程度询问调查, 一般按照区间进行赋分。如: 满意度大于等于90%的得10分, 满意度小于90%且大于等于80%的得8分, 满意度小于80%且大于等于60%的得5分, 满意度小于60%不得分。