

# 部门(单位)整体支出绩效目标表

2026) 年度

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                  |        |       |            |                                             |                                                                                  |    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------|--------|-------|------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 部门(单位)名称 | 芷江侗族自治县信访局                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                                  |        |       |            |                                             |                                                                                  |    |
| 部门(单位)职责 | 1、宣传贯彻落实党的群众路线和上级有关信访工作的方针政策,制定本县加强和改进信访工作的意见和措施。2、负责处理人民群众来信、网信,接待群众来访,为领导决策接待来访群众做好组织服务工作;及时、准确地向县委、县人民政府反映来信来访投诉中提出的重要建议、意见和问题,综合分析信访信息,保证信访渠道畅通。3、承办上级信访部门和县委、县人民政府转办、交办的信访事项,督促检查领导干部批示件信访事项的落实处理情况;向乡(镇)和县直部门转办、交办信访事项,指导、督促、检查重要信访事项的处理和落实;具体办理县人民政府的信访事项复查、复核工作。4、协调处理跨乡(镇)、跨部门的重大信访问题;协调处理群众赴市、到省、进京上访和异常、突发性信访事件;督促、指导、协调县直各部门和乡(镇)的信访工作。5、负责收集、掌握社情民意,开展社情民意分析研判,为县委、县人民政府和党委决策当好参谋助手。6、总结推广信访工作经验,提出改进和加强信访工作的意见和建议。7、健全信访工作网络,加强信访工作队伍建设;组织信访干部的培训;指导信访办公自动化和信息化建设。8、负责县信访工作联席会议办公室的日常工作,组织排查、化解社会矛盾纠纷,牵头协调处理信访突出问题及涉访群体性事件。9、负责信访工作的宣传和信息报送等工作。10、承办县委、县人民政府交办的其他事项。 |           |                                                  |        |       |            |                                             |                                                                                  |    |
| 年度履职目标   | 做好全县人民来访接待及本单位其他日常工作,及时受理来信、网络投诉等信访事项,完成上级下达的各项任务指标,及时处理突发性群体事件,加强突出问题的办理及重点人员的稳控工作,按时化解信访积案,杜绝因信访问题到重点地区、敏感部位或重大活动举办地滋事扰序,防止大规模聚集或涉访个人极端行为,及因信访问题引发的负面炒作。巩固示范县创建工作。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                                                  |        |       |            |                                             |                                                                                  |    |
| 绩效指标     | 一级指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 二级指标      | 三级指标                                             | 指标值类型  | 指标值   | 计量单位       | 指标解释                                        | 评(扣)分标准                                                                          | 备注 |
|          | 数量指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           | 应受应办而不受不办信访事项占比和初次信访的平均值                         | =      | 0     | 件          | 应受理应办而不受理不办信访事项和发生初次信访的情况                   | 达到计划值得满分3分,否则按实际值/计划值*指标分值计分。                                                    |    |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           | 到国家信访局走访纯人数                                      | ≤      | 3     | 人          | 考核到国家信访局走访纯人数情况                             | 达到计划值得满分3分,否则按实际值/计划值*指标分值计分。                                                    |    |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           | 非正常上访控制数                                         | =      | 0     | 批次         | 全年进京非正常上访批次                                 | 达到计划值得满分3分,否则按实际值/计划值*指标分值计分。                                                    |    |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           | 到国家信访局重复走访批次                                     | ≤      | 5     | 批次         | 考核重复走访批次情况                                  | 达到计划值得满分3分,否则按实际值/计划值*指标分值计分。                                                    |    |
|          | 产出指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           | “深化源头治理、化解信访矛盾”专项行动审批化解率、集中治理重复信访专项行动目标完成率       | =      | 100   | %          | “深化源头治理、化解信访矛盾”专项行动审批化解、集中治理重复信访专项行动目标完成情况。 | 达到计划值得满分3分,否则按实际值/计划值*指标分值计分。                                                    |    |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           | 一次性化解率                                           | =      | 100   | %          | 信访事项一次性化解情况                                 | 达到计划值得满分3分,否则按实际值/计划值*指标分值计分。                                                    |    |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           | 应受理而不受理、应办而不办的信访事项占比和发生初次信访的平均值不得高于全省平均值。        | 定性     |       |            | 根据全省平均值定                                    | 达到计划值得满分3分,否则按实际值/计划值*指标分值计分。                                                    |    |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           | “深化源头治理、化解信访矛盾”专项行动审批化解、集中治理重复信访专项行动目标完成率高于全省平均值 | 定性     |       |            | 根据全省平均值定                                    | 达到计划值得满分3分,否则按实际值/计划值*指标分值计分。                                                    |    |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 重复件治理率    | =                                                | 100    | %     | 重复信访事项治理情况 | 达到计划值得满分3分,否则按实际值/计划值*指标分值计分。               |                                                                                  |    |
|          | 时效指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 项目执行完成率   | =                                                | 100    | %     | 完成工作时限     | 达到计划值得满分3分,否则按实际值/计划值*指标分值计分。               |                                                                                  |    |
|          | 产出指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 社会效益指标    | 维护信访秩序,化解信访事项,促进社会和谐稳定                           | 定性     | 维护    |            | 效果明显                                        | 基本达成目标,对应分值区间100%-80%(含)为15分;部分实现目标,对应分值区间80%-60%(含)为5分;实现目标程度较低,对应分值区间60%-0%为不得 |    |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 可持续影响指标   | 维护区域内社会稳定                                        | 定性     | 稳定    |            | 效果明显                                        | 基本达成目标,对应分值区间100%-80%(含)为15分;部分实现目标,对应分值区间80%-60%(含)为5分;实现目标程度较低,对应分值区间60%-0%为不得 |    |
|          | 满意度指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 服务对象满意度指标 | 群众满意度                                            | ≥      | 95    | %          | 考核群众满意情况                                    | 满意度大于等于95%的得10分,满意度小于95%且大于等于80%的得8分,满意度小于80%且大于等于60%的得5分,满意度小于60%不得             |    |
|          | 成本指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 经济成本指标    | 全年经费预算成本                                         | ≤      | 274.6 | 万元         | 反映部门年度实际支出金额                                | 达到计划值得满分20分,否则按实际值/计划值*指标分值计分。                                                   |    |
| 业务股室审核:  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                  | 绩效股审核: |       |            |                                             |                                                                                  |    |

填表人: 郭霞      联系电话: 13107254418      填表日期: 2025.12.15

说明:

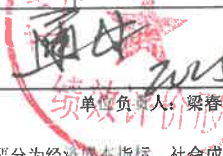
指标名称: 一级指标,主要分为成本指标、产出指标、效益指标、满意度指标;二级指标,主要分为经济成本指标、社会成本指标、生态环境成本指标;三级指标,指标类型为定量(“≥”、“>”、“=”、“≤”、“<”上述五个符号之一)或定性。

指标值: 指标类型为定量时,只能填写数字。指标类型为定性时,不受限制。

度量单位: 为数字后字符串,如“个”、“所”、“只”、“%”等。指标类型为定量时可填,指标类型为定性设置为空不可填

指标解释: 是三级指标名称的概念性定义,反映该指标衡量的具体内容、计算方法和数据来源等

评(扣)分标准: 填写指标完成情况评(扣)分标准,参考以下几种赋分情况。


  
 单位负责人: 梁春