芷江侗族自治县村（居）公共服务事项目录（79 项）

服 务 类 型	序号	事项名称	村级办理形式			最终办结层级			业务指导部门
			即办件	代办件	咨询件	村级	乡镇级	县级	
一、党务服务	1	流动党员办证及接收服务	√			√			县委组织部
	2	党组织关系转接	√			√			县委组织部
	3	困难党员救助		√				√	县委组织部
二、政务服务	4	社会保险费缴纳			√			√	县人社局
	5	社会保障卡申领			√			√	县人社局
	6	社会保障卡服务启用（含社会保障卡银行账户激活）			√			√	县人社局
	7	社会保障卡应用状态查询			√			√	县人社局
	8	社会保障卡信息变更			√			√	县人社局
	9	社会保障卡密码修改与重置			√			√	县人社局
	10	社会保障卡挂失与解挂			√			√	县人社局
	11	社会保障卡补领、换领、换发			√			√	县人社局
	12	社会保障卡注销			√			√	县人社局
二、政务	13	《就业创业证》申领		√				√	县人社局

服务类型	序号	事项名称	村级办理形式			最终办结层级			业务指导部门
			即办件	代办件	咨询件	村级	乡镇级	县级	
服务	14	创业担保贷款申请		√				√	县人社局
	15	职业技能鉴定补贴申领			√			√	县人社局
	16	城乡居民基本医疗保险参保信息变更登记		√				√	县医保局
	17	城乡居民基本医疗保险参保登记		√				√	县医保局
	18	企业退休人员养老金领取资格认证			√			√	县人社局
	19	城乡居民养老保险参保登记		√				√	县人社局
	20	城乡居民养老保险个人账户退款申请		√				√	县人社局
	21	基本养老服务补贴申请		√				√	县民政局
	22	困难残疾人（低保户）生活补贴申请		√				√	县民政局
	23	重度残疾人护理补贴申请		√				√	县民政局
	24	临时生活救助办理		√			√	√	县民政局
	25	低收入家庭经济状况认定		√				√	县民政局
二、政务服务	26	80 周岁以上老人高龄津贴申请		√				√	县民政局
	27	孤儿基本生活费申请		√				√	县民政局

服务类型	序号	事项名称	村级办理形式			最终办结层级			业务指导部门
			即办件	代办件	咨询件	村级	乡镇级	县级	
	28	特困供养人员申请		√				√	县民政局
	29	城乡居民最低生活保障申请		√				√	县民政局
	30	事实无人抚养儿童生活费申请		√				√	县民政局
	31	城镇独生子女父母奖励申请		√				√	县卫健局
	32	农村部分计划生育家庭奖励扶助对象申请		√				√	县卫健局
	33	计划生育特别扶助申报		√				√	县卫健局
	34	生育服务登记（一、二孩生育证）		√			√		县卫健局
	35	农村危房改造申请		√				√	县住建局
	36	申领发放居住证		√				√	县公安局
	37	再生育办理（三孩）		√				√	县卫健局
	38	老年优待证办理		√				√	县卫健局
	39	百岁老人申请		√				√	县民政局
二、政务服务	40	特殊病种办理			√			√	县医保局
	41	适度规模种植大户申报		√				√	县农业农村局

服务类型	序号	事项名称	村级办理形式			最终办结层级			业务指导部门
			即办件	代办件	咨询件	村级	乡镇级	县级	
	42	耕地地力补贴和稻谷补贴补登、变更		√				√	县农业农村局
	43	计生家庭奖励扶助		√				√	县卫健局
三、村（居）务服务	44	建档立卡贫困户信息查询（纸质）	√					√	县扶贫办
	45	村级财务公开	√			√			县财政局
	46	精准扶贫政策咨询			√	√			县扶贫办
	47	金融扶贫小额信贷咨询			√	√			县扶贫办
	48	购买散装汽油证明	√				√		县公安局
	49	分户证明出具		√			√		县公安局
	50	流动人口婚育证明		√			√		县卫健局
	51	节育措施证明		√			√		县卫健局
	52	人民调解服务	√			√			县司法局
	53	提供政审（考察）服务			√			√	县人社局
三、村（居）务服务	54	劳动人事争议调解仲裁			√			√	县人社局
	55	劳动力资源统计及新增就业人员统计上报		√				√	县人社局

服务类型	序号	事项名称	村级办理形式			最终办结层级			业务指导部门
			即办件	代办件	咨询件	村级	乡镇级	县级	
	56	雨露计划补助咨询			√			√	县扶贫办
四、商务服务	57	手机银行、微信银行等电子渠道宣传、咨询、推广			√	√			芷江农商行
	58	金融助农小额取款、银行卡与电子银行业务查询、转账业务、汇款业务、生活便民缴费	√			√			芷江农商行
	59	预约办信用卡		√		√			芷江农商行
	60	包裹、快递收件和投递服务		√		√			邮政公司
	61	农业保险办理		√				√	县农业农村局
	62	能繁母猪保险办理		√				√	县农业农村局
	63	育肥猪保险办理		√				√	县农业农村局
	64	房屋保险办理	√			√			县应急局
	65	农户、商户贷款业务咨询及推介			√	√			芷江农商行
五、社会服务	66	网上信访流程咨询	√			√			县信访局
	67	动物免疫服务	√			√			县农业农村局
	68	农专（设立、变更、备案、注销）咨询			√			√	县市场监督局

服务类型	序号	事项名称	村级办理形式			最终办结层级			业务指导部门
			即办件	代办件	咨询件	村级	乡镇级	县级	
	69	公司（设立、变更、备案、注销）咨询			√			√	县市场监督局
	70	“两种考生”享受湖南省普通高校招生民族优惠政策资格审核咨询			√			√	县民宗局
	71	就业政策法规咨询			√			√	县人社局
	72	职业介绍、职业指导和创业开业指导			√			√	县人社局
	73	基本公共就业创业政府购买服务			√			√	县人社局
	74	职业培训			√			√	县人社局
	75	公共就业服务专项活动			√			√	县人社局
	76	高校毕业生等青年就业服务			√			√	县人社局
	77	工伤保险政策咨询			√			√	县人社局
	78	开展6.16安全生产月、5.12全国防灾减灾日、10.13国际减灾日等应急管理宣传咨询教育活动	√			√			县应急局
	79	民族成份更改咨询			√			√	县民宗局

芷江侗族自治县社区公共服务事项目录（70 项）

服 务 类 型	序号	事项名称	社区办理形式			最终办结层级			业务指导部门
			即办件	代办件	咨询件	村级	乡镇级	县级	
一、党务服务	1	流动党员办证及接收服务	√			√			县委组织部
	2	党组织关系转接	√			√			县委组织部
	3	困难党员救助		√				√	县委组织部
二、政务服务	4	社会保险费缴纳			√			√	县人社局
	5	社会保障卡申领			√			√	县人社局
	6	社会保障卡服务启用（含社会保障卡银行账户激活）			√			√	县人社局
	7	社会保障卡应用状态查询			√			√	县人社局
	8	社会保障卡信息变更			√			√	县人社局
	9	社会保障卡密码修改与重置			√			√	县人社局
	10	社会保障卡挂失与解挂			√			√	县人社局
	11	社会保障卡补领、换领、换发			√			√	县人社局
二、政务	12	社会保障卡注销			√			√	县人社局

服务类型	序号	事项名称	社区办理形式			最终办结层级			业务指导部门
			即办件	代办件	咨询件	村级	乡镇级	县级	
服务	13	就业失业登记		√				√	县人社局
	14	《就业创业证》申领		√				√	县人社局
	15	创业担保贷款申请		√				√	县人社局
	16	就业困难人员认定		√				√	县人社局
	17	职业技能鉴定补贴申领			√			√	县人社局
	18	城乡居民基本医疗保险参保信息变更登记		√				√	县医保局
	19	城乡居民基本医疗保险参保登记		√				√	县医保局
	20	企业退休人员养老金领取资格认证			√			√	县人社局
	21	城乡居民养老保险参保登记		√				√	县人社局
	22	城乡居民养老保险个人账户退款申请		√				√	县人社局
	23	基本养老服务补贴申请		√				√	县民政局
	24	困难残疾人（低保户）生活补贴申请		√				√	县民政局
	25	重度残疾人护理补贴申请		√				√	县民政局
二、政务	26	临时生活救助办理		√			√	√	县民政局

服务类型	序号	事项名称	社区办理形式			最终办结层级			业务指导部门
			即办件	代办件	咨询件	村级	乡镇级	县级	
服务	27	低收入家庭经济状况认定		√				√	县民政局
	28	80 周岁以上老人高龄津贴申请		√				√	县民政局
	29	孤儿基本生活费申请		√				√	县民政局
	30	特困供养人员申请		√				√	县民政局
	31	城乡居民最低生活保障申请		√				√	县民政局
	32	事实无人抚养儿童生活费申请		√				√	县民政局
	33	城镇独生子女父母奖励申请		√				√	县卫健局
	34	计划生育特别扶助申报		√				√	县卫健局
	35	生育服务登记（一、二孩生育证）		√			√		县卫健局
	36	申领发放居住证		√				√	县公安局
	37	再生育办理（三孩）		√				√	县卫健局
	38	老年优待证办理		√				√	县卫健局
	39	百岁老人申请		√				√	县民政局
二、政务服务	40	计生家庭奖励扶助		√				√	县卫健局
	41	特殊病种办理			√			√	县医保局

服务类型	序号	事项名称	社区办理形式			最终办结层级			业务指导部门
			即办件	代办件	咨询件	村级	乡镇级	县级	
	42	保障性住房申请受理			√			√	县住建局
三、村（居）务服务	43	村级财务公开	√			√			县财政局
	44	精准扶贫政策咨询			√	√			县扶贫办
	45	金融扶贫小额信贷咨询			√	√			县扶贫办
	46	流动人口婚育证明		√			√		县卫健局
	47	分户证明出具		√			√		县公安局
	48	节育措施证明		√			√		县卫健局
	49	人民调解服务	√			√			县司法局
	50	劳动人事争议调解仲裁			√			√	县人社局
	51	提供政审（考察）服务			√			√	县人社局
	52	劳动力资源统计及新增就业人员统计上报		√				√	县人社局
	53	雨露计划补助咨询			√			√	芷江农商行
四、商务服务	54	手机银行、微信银行等电子渠道宣传、咨询、推广			√	√			芷江农商行
	55	金融助农小额取款、银行卡与电子银行业务查询、转账业务、汇款业务、	√			√			芷江农商行

服务类型	序号	事项名称	社区办理形式			最终办结层级			业务指导部门
			即办件	代办件	咨询件	村级	乡镇级	县级	
		生活便民缴费							
	56	预约办信用卡		√		√			芷江农商行
	57	包裹、快递收件和投递服务		√		√			邮政公司
	58	农户、商户贷款业务咨询及推介			√	√			芷江农商行
五、社会服务	59	网上信访流程咨询	√			√			县信访局
	60	公司（设立、变更、备案、注销）咨询			√			√	县市场监督局
	61	“两种考生”享受湖南省普通高校招生民族优惠政策资格审核咨询			√			√	县民宗局
	62	开展 6.16 安全生产月、5.12 全国防灾减灾日、10.13 国际减灾日等应急管理宣传咨询教育活动	√			√			县应急局
	63	就业政策法规咨询			√			√	县人社局
	64	职业介绍、职业指导和创业开业指导			√			√	县人社局
	65	基本公共就业创业政府购买服务			√			√	县人社局
五、社会服务	66	职业培训			√			√	县人社局
	67	公共就业服务专项活动			√			√	县人社局

服务类型	序号	事项名称	社区办理形式			最终办结层级			业务指导部门
			即办件	代办件	咨询件	村级	乡镇级	县级	
	68	高校毕业生等青年就业服务			√			√	县人社局
	69	工伤保险政策咨询			√			√	县人社局
	70	民族成份更改咨询			√			√	县民宗局